

Reparaturauftrag Schnellläufer

Primo GmbH
Wernher-von-Braun-Straße 2
84544 Aschau am Inn

Kontakt

Telefon: 08638/88559200
E-Mail: kundenservice@primo-gmbh.com

WICHTIG

Ohne Ihren Reparaturauftrag im Paket ist eine Zuordnung nicht möglich!

Rückversand nach Reparatur

Name: _____
Adresse: _____
PLZ/Ort: _____
E-Mail: _____
Telefon: _____

Angaben zur Reklamation

Seriennummer: _____
Bitte senden Sie uns defekte Geräte **ohne** Zubehör ein.
Fehlerbeschreibung: _____

Reparaturoption

Gewährleistungsantrag

Kostenvoranschlag

Gewährleistung:

- Gewährleistung muss beigelegt werden.
- Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Verschleißteile und Schäden, die auf unsachgemäße Handhabung zurück geführt werden.

Abholhinweise:

Datum: von _____ bis _____
Uhrzeit: von _____ bis _____

Ansprechpartner: _____

Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer wird ausschließlich für Rückfragen zu Ihrer Reparatur verwendet und um Sie über den Status der Reparatur zu informieren. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen zum Reparaturservice finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.primo-gmbh.com/service/schnellläuferreparaturen

Ablauf Schnellläufer-Reparatur

Laden Sie sich das Dokument „Reparaturauftrag Schnellläufer“ herunter und füllen Sie dieses vollständig aus.

Anschließend senden Sie bitte den ausgefüllten Reparaturauftrag an kundenservice@primo-gmbh.com und verpacken den Schnellläufer so, dass er von einem Paketdienst abgeholt werden kann.

Der Schnellläufer unterliegt bei Gewerbetreibenden der gesetzlichen Gewährleistung von 1 Jahr. Sollte sich der Schaden in diesem Gewährleistungszeitraum befinden, bitten wir Sie um Beilegung des Kaufbelegs.

Wir beauftragen in dem angegebenen Zeitraum GLS mit der Abholung.

Sobald die Maschine bei uns angekommen ist, wird sie überprüft. Sollte es sich dabei um einen Garantie/Gewährleistungsmangel handeln, wird die Maschine sofort für Sie kostenfrei repariert. Andernfalls erhalten Sie einen Kostenvoranschlag, den Sie innerhalb von 14 Tagen annehmen können.

Bitte beachten Sie, sollten Sie mit der Reparatur nicht einverstanden sein, erhalten Sie die Maschine zerlegt zurück und der bis dahin entstandene Aufwand wird berechnet.

Nach Ihrer Freigabe wird die Maschine repariert und anschließend an Sie zurückgeschickt.